# ARCA

## SERVICE DE CRIMINOLOGIE ET VICTIMOLOGIE

× × ×

## OBSERVATOIRE DES VIOLENCES

Catalogue des formations 2015


**VENIR POUR UN RENDEZ-VOUS?**

53, boulevard Jean Royer / 37000 Tours

**NOUS CONTACTER?**

arca.asso37@gmail.com

02.34.53.27.94

# SOMMAIRE


4 ▪ Qu'est-ce que l'ARCA ?

5 ▪ Présentation générale.

► **LES FORMATIONS À L'ARCA**

8 ▪ Fornations «passage à l'acte».

10 ▪ Fornations à la victimologie.

12 ▪ Formations à la méthodologie de la relation en criminologie.

14 ▪ Formations à la prévention de l'agressivité et des violences.

16 ▪ Formations «risques psycho-sociaux».

► **LES FORMATIONS EXTÉRIEURES**

▪ Formations aux différents programmes de Justice restaurative

20 1 Les Rencontres Détenus/condamnés – Victimes.

21 2 Les rencontres restauratives *(relationnelles)* directes auteur/victime.

22 3 Les conférences réparatrices, citoyennes et familiales.

23 4 Les Cercle de Soutien et de Responsabilité pour les auteurs de violence sexuelle à risque de récidive.

▪ Formations à l'évaluation et à la prise en charge des auteurs de violences

24 1 Evaluation criminologique et aux outils actuariels.

25 2 Les différents modes d'accompagnement et de prise-en-charge.

26 3 Les Programmes de Prévention de la Récidive *(PPR)*.

23 4 Les«Cercle de Soutien et de Responsabilité» pour les auteurs de violence sexuelle à risque de récidive .

27 5 Les auteur*(e)*s de violences intra-familiales et conjugales.




SOMMAIRE


▪ Formations à la prévention de l'agressivité au travail

28 1 L'accueil du public agressif et/ou vulnérable.

29 2 La prévention des risques psycho-sociaux.

30 ▪ Formations «Problématiques liées au genre et/ou la famille»

1 Les violences éducatives dites « ordinaires ».

2 Les risques prostitutionnels.

3 Sexisme ordinaire et domination de genre.

4 Les victimes dans le cadre intra-familial et conjugal.

5 Les auteur*(e)*s de violences intra-familiales et conjugales.

6 La spécificité des femmes auteurs de violence.

# QU'EST-CE QUE L'ARCA ?



Fondée en 2008, suite à la volonté de partenaires universitaires et professionnels de constituer un pôle pluridisciplinaire, fédératif et structuré, l'ARCA est une association *(loi 1901)* ayant pour objectif de coordonner des actions appliquées en criminologie et de contribuer aux réflexions sur les politiques de prévention des victimisations et gestion de la délinquance.

Pour répondre à ses missions, l'ARCA est structurée en deux entités :

- le Service de Criminologie-Victimologie proposant de multiples modalités de diagnostic, d'accompagne ment et de prise-en-charge clinique.
- l'Observatoire des Violences réunissant les missions de recherche-action et de formation continue destinées aux services et professionnels.

Ces actions visent à répondre aux préoccupations des politiques, professionnels, citoyens et usagers à la fois en termes de compréhension, de prévention, de traitement et de préconisation; avec pour préoccupations, les violences et leur prise en charge, la régulation sociale, les conduites à risque et les situations de vulnérabilité.

# PRÉSENTATION





## ■ Public

**Les formations ARCA visent un public large**. Travailleurs sociaux, médico-sociaux, administratifs, conseillers, praticiens socio-judiciaires et d'insertion et probation, psychothérapeutes, sont susceptibles d'être concernés par les problématiques soulevées avec un besoin de modèles et outils opérationnels pour les gérer.

## ■ Responsables pédagogiques et intervenants principaux

▸ **ERWAN DIEU**
Directeur de l'Observatoire des Violences, criminologue clinicien au Service de criminologie-victimologie et au Centre thérapeutique pour les auteurs de violences conjugales *(ATHOBA)*, chercheur en psychopatholo gie et violence *(Université Rennes 2)*.

▸ **OLIVIER SOREL**
Directeur de l'Observatoire des Violences, psychologue TCC au Service de criminologie-victimologie, Docteur et enseignant-chercheur en psychologie *(Université Tours)*.

## ■ Objectifs globaux

- Connaissances des concepts fondamentaux et modelisation pratiques des sciences criminologique.
- Consolidation des pratiques professionelles : «savoir-être » technique et relationnel via des stratégies de sou tien, «savoir-faire » avec des méthodes et jugements professionnels structurés à l'aide d'outils opérationnels.
- Suivi externe du programme avec évaluation des effets *(si formation dans le cadre d'un projet d'action)*.

## ■ Méthode pédagogique

Support powerpoint / dossier pédagogique et synthétique remis aux stagiaires / espace d'échange des pratiques / mises en scène et jeux de rôle autour de situations identifiées comme critiques / présentation de cas cliniques / outils et méthodes d'application professionnels.

- Les sources sont issues de la litterature scientifique et pour certaines issues des ouvrages publiés par les formateurs.
- Formation sur 2 jours, de 9h30 à 17h00.

# Les formations à l'ARCA

## LES FORMATIONS À L'ARCA

8 ▪ Fornations «passage à l'acte».
10 ▪ Fornations à la victimologie.
12 ▪ Formations à la méthodologie de la relation en criminologie.
14 ▪ Formations à la prévention de l'agressivité et des violences.
16 ▪ Formations «risques psycho-sociaux».

# PASSAGE À L'ACTE



## Objectif

**Permettre aux acteurs de comprendre les principes du passage à l'acte,** ses causes et conséquences, ses dynamiques et répétitions potentielles, ses modalités situationnelles, afin d'éclairer sa pratique, enrichir ses connaissances personnelles et professionnelles, se créer une expertise d'action et intervenir avec le soutien d'un jugement professionnel structuré.

## Contenu

▸ JOUR 1

L'analyse criminologique

- Le passage à l'acte, versants négatifs *(risques)* et positifs *(résistances)*.
- L'analyse bio-psycho-sociale : circonstances biologiques, sociologiques et psychopathologiques.

L'analyse multifactorielle : de l'approche holistique à l'approche individualiste

- L'analyse holistique, dimention sociétale, sociale et psycho-sociale.
- L'analyse individualiste, dimentions psychiatriques et psychologiques.

▸ JOUR 2

Analyse de la dangerosité et prévention de la récidive

- Les dangerosités psychatrique et criminologique : pychopathologies, épistémologies et mécanismes de défense.
- Les outils d'analyse : ouverts *(cliniques)*, semi-structurés, structurés *(statiques)*.

Approche psycho-criminologique et dynamiue de l'acte.

- Opérationnalisations et théories du processus criminogène.
- Traitement de l'information, analyse situationnelle et patho-biographie.

## Date

8-9 janvier ou 22-23 janvier.





### SESSIONS D'APPROFONDISSEMENT DE LA FORMATION « PASSAGE À L'ACTE »

## Objectif

Cette session d'approfondissement permet de **se focalise à la fois sur la compréhension de situations de violence particulières et la manipulation d'outils opérationnels** pour soutenir les stagiaires dans leur quotidien de travail.

## Contenu

▸ JOUR 1

Application des modèles criminologiques à des situations spécifiques.

- Exemple de thématiques travaillées : Les cambriolages et les braquages, la délinquance en groupe, la délinquance juvénile, la violence conjugale, l'homicide et l'agression sexuelle *(unique)* et les cas de séria lité, tueries de masse…

▸ JOUR 2

Mise en application à l'aide de méthodes et outils.

- grilles d'analyse criminologique, outils diagnostics psycho-criminologiques et victimologiques.

## Date

5-6 ou 19-20 février.

# VICTIMOLOGIE



## ■ Objectif

**S'initier et approfondir les concepts, méthodes et outils d'analyse scientifiques et professionnels.** Présentation de la théorie générale et des applications spécifiques en matière de victimisation. Etudes du process psycho-victimologique et judiciaire, les méthodes et outils appliqués aux violences en général *(PTSD, victimisation secondaire et multiple, faits infractionnels généraux : cambriolages...)*, et les solutions inter-partenariales possibles.

## ■ Contenu

▸ JOUR 1

Principes victimologiques généraux.

- Théories psycho-victimologiques & processus traumatologiques.
- Modalités de prise-en-charge & analyses contextuelle et diachronique.

▸ JOUR 2

Victimologie judiciaire.

- Prise-en-charge judiciaire et réparation.
- L'analyse victimologique en situation *(ex. de travail : victimes de vol aggravé)*.

Prise-en-charge interpartenariale en Indre-et-Loire.

- Les protocoles existants et leur concrétisation.
- Le diagnostic et la prise-en-charge des victimes de violences conjugales.

## ■ Date

25-26 février ou 19-20 mars.





### SESSIONS D'APPROFONDISSEMENT DE LA FORMATION « VICTIMOLOGIE »

## ■ Objectif

Cette session d'approfondissement permet de **découvrir des situations spécifiques de victimisation et comment identifier, détecter et accompagner les personnes prises dans ces situations.** Les applications spécifiques envisageront les violences genrées *(violences faites aux femmes, particularités des positionnements des hommes victimes)*, ainsi que les concepts, méthodes et outils appliqués aux violences prostitutionnelles et aux violences conjugales

## ■ Contenu

▸ JOUR 1

Victimisations spécifiques en matière de genre et de famille.

- L'analyse des violences prostitutionnelles, législation internationale et nationale en matière prostitution nelle et la prise-en-charge quotidienne.
- Les violences intrafamiliales : question de génération *(parents/enfants, etc.)* et de genre *(homme/femme)* ? Aspects différentiels et types d'accompagnement.

▸ JOUR 2

Victimisations spécifiques chez les jeunes.

- La problématique de l'hypersexualisation chez les mineurs *(causes, conséquences et intervention)*, et de la prostitution chez les jeunes *(détection, du maintien de la situation à la motivation au changement)*.
- Autres problématiques travaillées : L'analyse du Bullying *(harcélement scolaire)*, les dérives sectaires...

## ■ Date

9-10 avril ou 23-24 avril.

# MÉTHODOLOGIE DE LA RELATION EN CRIMINOLOGIE



## ■ Objectif

Le contexte de travail des situations de violence demeure particulier, parfois sidérant, tant face à un auteur, une victime, un témoin, ou encore un intervenant. L'objectif de cette formation est d'**envisager les méthodes de contact, dialogue, motivation, d'autrui afin de créer la meilleure alliance professionnelle possible**.

## ■ Contenu

▸ JOUR 1

Méthodes de travail en victimologie :

- Applications des modèles psycho-victimologiques et des processus traumatologiques *(diagnostic d'ur gence, méthodes d'entretien, chemins d'intervention)*.

▸ JOUR 2

Méthodes de travail en agressologie :

- Mécanismes de diagnostic et prise-en-charge des auteurs d'infraction, de la question du risque à la recherche du besoin et de la réceptivité *(ruptures, trajectoires, et orientations dans le suivi)*.

## ■ Date

7-8 mai ou 21-22 mai





### SESSIONS D'APPROFONDISSEMENT DE LA FORMATION « MÉTHODOLOGIE DE LA RELATION EN CRIMINOLOGIE »

## ■ Objectif

Cette formation d'approfondissement est uniquement pratique, nous recommandons aux intéressés d'avoir suivi les formations générales « passage à l'acte », « victimologie », « méthodologie de la relation en criminologie » afin d'être préalablement familiarisés aux concepts, méthodes, et situations travaillées. **La présente formation met à disposition des outils d'analyse scientifiques et professionnels reconnus pour leur efficacité et adaptés aux besoins du public ciblé.**

## ■ Contenu

▸ JOUR 1

L'évaluation du danger, l'expertise, l'échange/interrogation et l'accompagnement de l'auteur :

- Application aux violences conjugales et intrafamiliales, aux violences sexuelles, ainsi qu'aux situations d'alliance professionnelle difficile.

▸ JOUR 2

L'évaluation du danger, l'expertise, l'échange/interrogation et l'accompagnement pour la victime :

- Application aux violences conjugales et intrafamiliales, aux violences sexuelles, ainsi qu'aux situations d'alliance professionnelle difficile.

## ■ Date

11-12 juin ou 25-26 juin

# PRÉVENTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DES VIOLENCES



## ■ Objectif

**Initiation et approfondissement aux concepts de théorisation générale et de process criminologique, psychosociologique et judiciaire.** Acquérir les méthodes et les outils appliqués à la prévention des faits d'agressivité et de violences.

## ■ Contenu

▸ JOUR 1

Méthodes qualitatives de prévention de la violence et de l'agressivité.

- Méthodes préventionnelles situationnelles *(principes et applications, diagnostic SWOT), sécurité publique et sécurité privée (entreprises)*.
- L'approche de la réduction des risques *(envers les majeurs*), les stratégies de parenting *(parents)* et d'ac tions prosociales *(envers les mineurs)*.

▸ JOUR 2

Méthodes quantitatives de prévention des incivilités et de la délinquance.

- La criminologie géographique, l'analyse psycho-environnementale, les principes de l'approche cartographique.
- Méthodologie statistiques appliquées aux faits d'incivilités et de délinquance.

## ■ Date

10-11 septembre 24-25 septembre





### SESSIONS D'APPROFONDISSEMENT DE LA FORMATION « PRÉVENTION »

## ■ Objectif

Cette formation d'approfondissement propose **des applications concrètes aux méthodes et outils préventionnels qualitatifs** *(programmes d'accompagnement)* **et quantitatifs** *(analyses de données et déclinaisons cartographiques)*, adaptés aux besoins du public ciblé.

## ■ Contenu

▸ JOUR 1

Savoir construire une évaluation de la situation.

- Familiarisation à la méthodologie du « diagnostic 3D », approches cartographiques mentales, application de la grille semi-structurée « H.E.R.sit. », relier les points problématiques *(approche criminologique ato mique-globale : micro/méso/macro-territoriale)* et quoi en faire ?

▸ JOUR 2

Mettre en place des stratégies de prise en charge/accompagnement/action.

- Manipulation des outils informatisés, des données/fichiers excel et STATISTICA, outils et méthodes dif férentielles pour les CLSPD/DLS, enquêtes de victimation et d'insécurité, cartographies quantitatives, programmes d'accompagnement psycho-social et socio-éducatif *(application, déclinaison, déroulement, questionnement, évaluation...)*.

## ■ Date

8-9 octobre ou 22-23 octobre

# RISQUES PSYCHO-SOCIAUX



## Objectif

**Prévenir pour soi et/ou pour autrui les risques psychosociaux**, en se familiarisant aux concepts et modèles du stress, de l'anxiété, de l'angoisse et des victimisations, en situation sociale *(notamment professionnelle)*. Présentation des principes juridiques en vigueur.

## Contenu

▸ JOUR 1

Discerner et comprendre les risques psycho-sociaux

- Principes des risques psycho-sociaux : les facteurs de stress, l'évolution du stress dans la carrière, les niveaux d'atteinte personnelle, l'harmonie au travail.
- Implications psychologiques et répercussions somatiques et sociales *(traumatisme, post-traumatisme, formations réactionnelles, agressivité et/ou vulnérabilité généralisée)*.

▸ JOUR 2

(Se) protéger des diverses conséquences

- Méthodes d'action psycho-sociale appliquées à gestion du stress *(ex : en entreprise, dans les forces de l'ordre)* : savoir gérer ses émotions, s'affirmer, communiquer, faire face au stress, se relaxer.
- Modalités juridiques possibles : identifier les éléments civils, pénaux, et savoir les mobiliser.

## Date

5-6 novembre ou 19-20 novembre





### SESSIONS D'APPROFONDISSEMENT DE LA FORMATION « RISQUES PSYCHO-SOCIAUX »

## Objectif

Il s'agit de **mettre en pratique les modèles de processus traumatologiques suivant une approche contextuelle**, diachronique et psycho-victimologique via des méthodes et outils appliqués aux risques de situation-problème *(PTSD, victimisation secondaire et multiple, faits en entreprise, en extérieur, en intervention, etc)*.

## Contenu

▸ JOUR 1

Des risques psycho-sociaux aux processus de victimisation

- Approfondissement des risques psycho-sociaux, problématiques de l'auto-agression *(prévenir les faits de suicide)*.
- Méthodes d'action psycho-sociale appliquées à la gestion du stress *(ex : en entreprise, dans les forces de l'ordre)*, intervention d'urgence et gestion des risques de suicide, élaboration de grilles d'analyse des risques psy cho-sociaux, enquête RPS et victimisation.

▸ JOUR 2

Crise existentielle, les processus psychologiques et situationnelles

- La question des violences subies et perpétrées en milieu professionnel, parcours développemental – situa tions vulnérante – et chaîne de l'agressivité.
- Thématiques spécifiques : dynamiques sectaires, problématiques existentielles associées *(comorbidité)*, facteurs d'entrée dans des cycles de victimisation ou d'agression.

## Date

3-4 décembre ou 17-18 décembre

# Les formations à l'extérieur

*(Organisées sur commande uniquement.)*





## LES FORMATIONS EXTÉRIEURES


■ **Formations aux différents programmes de Justice restaurative :**

20 1 Les Rencontres Détenus/condamnés – Victimes.

21 2 Les rencontres restauratives *(relationnelles)* directes auteur/victime.

22 3 Les conférences réparatrices, citoyennes et familiales.

23 4 Les «Cercle de Soutien et de Responsabilité» pour les auteurs de violence sexuelle à risque de récidive.

■ **Formations à l'évaluation et à la prise en charge des auteurs de violences :**

24 1 Evaluation criminologique et aux outils actuariels.

25 2 Les différents modes d'accompagnement et de prise-en-charge.

26 3 Les Programmes de Prévention de la Récidive *(«PPR»)*.

23 4 Les «Cercle de Soutien et de Responsabilité» pour les auteurs de violence sexuelle à risque de récidive .

27 5 Les auteur*(e)*s de violences intra-familiales et conjugales.

■ **Formations à la prévention de l'agressivité au travail:**

28 1 L'accueil du public agressif et/ou vulnérable.

29 2 La prévention des risques psycho-sociaux.

30 ■ **Formations «Problématiques liées au genre et/ou la famille»:**

1 Les violences éducatives dites « ordinaires ».

2 Les risques prostitutionnels.

3 Sexisme ordinaire et domination de genre.

4 Les victimes dans le cadre intra-familial et conjugal.

5 Les auteur(e)s de violences intra-familiales et conjugales.

6 La spécificité des femmes auteurs de violence.

# FORMATIONS AUX DIFFÉRENTS PROGRAMMES DE JUSTICE RESTAURATIVE



## 1/ Rencontres Détenus/Condamnés – Victimes.

### ■ Principes

**Ce programme fait se rencontrer en milieu pénitentiaire** *(ou ouvert)* **trois détenus** *(ou condamnés)***, trois victimes, entourés de membres de la communauté et gérés par deux médiateurs professionnels**. Les auteurs et les victimes ne se connaissent pas, mais sont reliés par l'occurrence de faits graves.
Les « RDV » permettent à des auteurs et des victimes de dialoguer en toute sécurité et visent à développer les sensibilités émotionnelles des acteurs, théorisées sous la forme des séquences d'émotions morales. Pour les deux parties, la souffrance partagée, la discussion d'égal à égal, l'échange sur ses propres expériences, sont autant de résultats positifs. L'exercice de la verbalisation dans ce contexte est éminemment coûteux, socialement et cognitivement, et nécessite une préparation de tous les acteurs.
80% à 100% des victimes déclarent être satisfaites du processus et de l'accord qui en a résulté, jusqu'à recommander le processus à d'autres victimes *(Umbreit, et al., 2006)*.

### ■ Contenu

► « SAVOIR »

- Présentation et acquisition des modèles théoriques du passage à l'acte *(auteur / victime)*.
- Présentation et acquisition des principes restauratifs en matière de « Rencontres Détenus *(ou Condamnés)* – Victimes ».

► « SAVOIR-FAIRE »

- Entrainement à l'organisation des rencontres et à la gestion des auteurs et victimes.
- Outils de sélection pour l'inclusion des auteurs et victimes.

► « SAVOIR ÊTRE »

- Exercice à la préparation des séances restauratives *(principes de scénarisation, sécurisation des affects, mentalisation des rationalisations du conflit moral, sentiment d'efficacité personnelle –notamment dans l'expression des émotions, etc.)*.
- Capacité d'animation des rencontres *(les symboles de prise de parole, le nombre et le rôle des deux anima teurs la gestion de la présence des représentants de la communauté)*.

► « SAVOIR ÉVALUER »

- Outils d'évaluation du programme *(construction, gestion)*.
- Outils d'évaluation des effets du programme sur les acteurs en jeu.



## 2/ Rencontres restauratives directes auteur/victime.

### ■ Principes

**La médiation restaurative est un processus relationnel en milieu ouvert entre un auteur et une victime directe** *(de la même infraction)*. L'approche est dite relationnelle *(Rossi & Charbonneau, 2013)*, le facilitateur étant en retrait, ne cherchant pas d'accord entre les acteurs, il ouvre simplement un espace de rencontre au sein duquel chacun peut communiquer. **L'objectif est de favoriser l'élaboration, la planification et la réalisation des buts personnels des deux acteurs**. Des sujets sont incontournables : sens du passage à l'acte (eg. ennui, tentation, mal-être, peur, vengeance, aide), responsabilisation sur les conséquences du geste, l'empathie avec les victimes, le rôle et la place de la société, les faits de vie et les sentiments problématiques à identifier, les acteurs sociaux pouvant aider. Cette méthode nécessite de conjuguer l'étude et la prise en charge délinquantielle à l'approche victimologique, considérés comme des pôles indissociables d'une même problématique communautaire.
99% des auteurs participants sont satisfaits et 98 % perçoivent la rencontre comme juste *(Lecomte, 2009, Australie)*. 85 % seraient prêts à recommander cette forme de justice, contre seulement 38 % de ceux passés par le tribunal *(McGarrell, et al., 2000)*.

### ■ Contenu

► « SAVOIR »

- Présentation et acquisition des modèles théoriques du passage à l'acte *(auteur / victime)* : ViSA, MAIS, TPC, etc.
- Présentation et acquisition des principes restauratifs en matière de « Rencontres Auteurs – Victimes » : fondements humanistes, théories criminologiques et victimologiques, cadre législatif français.

► « SAVOIR-FAIRE »

- Entrainement à l'organisation structurelle *(partenariale, interne, etc.)* des rencontres et à la gestion des auteurs et victimes.
- Outils de sélection pour l'inclusion des auteurs et victimes *(diagnostic psycho-criminologique)* : qui, quoi, pourquoi, comment et quand ?

► « SAVOIR-ÊTRE »

- Exercice à la préparation des séances restauratives *(principes de scénarisation, sécurisation des affects, mentalisation des rationalisations du conflit moral, sentiment d'efficacité personnelle –notamment dans l'expression des émotions, etc.)*.
- Capacité d'animation des rencontres *(les techniques de compréhension/partage du conflit passé, le rôle du facilitateur/médiateur, la gestion)*.

► « SAVOIR-ÉVALUER »

- Outils d'évaluation du programme *(construction, gestion)*.
- Outils d'évaluation des effets du programme sur les acteurs en jeu.

## 3/ Les Conférences réparatrices, citoyennes et familiales.

### ■ Principes

**Les méthodes de Justice restaurative visent une « Justice triplement efficace » offrant le sentiment que « justice est faite » via la réparation de la victime, la responsabilisation de l'auteur et le rétablissement de la paix sociale** *(Lecomte, 2009)*, Les principes des conférences de Justice restaurative connaissent diverses déclinaisons pratiques: les « conférences groupe familial » pour les jeunes en difficulté, le « groupe citoye » en milieu public *(ex : scolaire)* pour l'implication locale des pratiques face à des situations-problèmes quotidiennes. Cette formation vise la compréhension théorique et pratique des conférences réparatrices, via l'initiation aux cercles de parole, l'analyse des problématiques adaptées aux programmes, la connaissance des répercussions des actions réparatrices pour les participants, ainsi que la présentation des possibilités des programmes, leurs évaluations, et la place/fonction du coordinateur.

### ■ Contenu

► « SAVOIR »

- Présentation et acquisition des modèles théoriques du passage à l'acte *(auteur / victime)* dans des contextes spécifiques *(milieu scolaire, sportif, intrafamilial, etc.)* et pour des publics en demande *(jeu nesse, personnes âgées, etc.)*.
- Présentation et acquisition des principes restauratifs en matière de conférences familiale et citoyenne.

► « SAVOIR-FAIRE »

- Entrainement à l'organisation structurelle *(partenariale, interne, etc.)* des rencontres et à la gestion des groupes, des acteurs et de leur entourage.
- Outils de sélection pour l'inclusion des auteurs, victimes et membres de la communauté.

► « SAVOIR ÊTRE »

- Exercice à la préparation aux séances restauratives *(prise de parole, confiance en soi, expression émotionnelle,gestion des conflits, etc.)*.
- Capacité d'animation des rencontres *(les techniques de compréhension/partage du conflit passé, le rôle du facilitateur/médiateur, la gestion de la présence des représentants de la communauté, contexte parti culier de la famille ou des milieux scolaires, etc.)*.

► « SAVOIR ÉVALUER »

- Outils d'évaluation du programme *(construction, gestion)*.
- Outils d'évaluation des effets du programme sur les acteurs en jeu.



## 4/ Les Cercle de Soutien et de Responsabilité pour les auteurs de violence sexuelle à risque de récidive.

### ■ Principes

**Les Cercles de Soutien et de Responsabilité** *(Molzahn, 2007)* **sont un nouveau type d'accompagnement humaniste dont l'objectif est de soutenir un auteur de violence sexuelle dans sa réinsertion sociale et sa non récidive en impliquant une communauté de bénévoles et des professionnels**. Des expériences en Amérique ont conduit à une reconnaissance officielle de leurs applications *(au Canada)* et de leur efficacité *(Wilson & Prinzo, 2001 ; Wilson, et al., 2005)* en termes de soin et de prévention de la récidive. Dans le cadre de la mise-en-œuvre des « CSR », nous recommandons fortement le partenariat entre un Service de prise-en-charge psycho-criminologique et un Centre Ressource pour Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles *(CRIAVS)*. Dans le cadre du projet européen de prévention « Circles4EU », le CRIAVS d'Aquitaine est investi du projet de réflexion sur les pratiques et possibilités d'application des « CSR », et travaille de concert avec l'ARCA concernant les expérimentations.

### ■ Contenu

► « SAVOIR »

- Présentation et acquisition des modèles théoriques du passage à l'acte en matière de violences sexuelles.
- Présentation et acquisition des principes restauratifs du Cercle Soutien et Responsabilité : origines, théo ries, approches.

► « SAVOIR-FAIRE »

- Entrainement à l'organisation structurelle *(partenariale, interne, etc.)* des « CSR ».
- Outils de sélection pour l'inclusion des auteurs et membres des cercles interne et externe : Le risque de récidive de la théorie à la pratique, quel outil d'évaluation ?

► « SAVOIR-ÊTRE »

- Exercice à la préparation des suivis « CSR » *(inclusion, gestion des émotions, préparation des intervenants, approches de la désistance / du Good Live Model / du Risque-Besoin-Réceptivité, etc.)*.
- Capacité d'animation des rencontres « CSR » et de management pour le coordinateur *(les techniques de partage de l'information, de l'alliance thérapeutique, la gestion des bénévoles et de leur expertise)*.

► « SAVOIR-ÉVALUER »

- Outils d'évaluation du programme *(construction, gestion)*.
- Outils d'évaluation des effets du programme sur les acteurs en jeu.

# FORMATIONS À L'ÉVALUATION ET À LA PRISE EN CHARGE DES AUTEURS DE VIOLENCES



## 1/ L' évaluation criminologique et les actuariels Principes.

### ■ Principes

Au niveau international, plus d'une centaine d'outils d'aide au jugement professionnel structuré est recensée en matière de délinquance, Issus principalement de trois grands modèles théoriques des pratiques de prévention de la récidive : le modèle anglais de la « désistance », le modèle américain « Good Live Model » *(Ward et Maruna)*, le modèle canadien du « risque - besoins – réceptivité » (*Andrews et Bonta)*. **La connaissance des besoins criminogènes permet d'adapter les stratégies d'accompagnement aux facteurs associés aux passages à l'acte**. Quel que soit le modèle, la réceptivité du programme et du sujet doit être prioritaire. Cette formation répond à des besoins d'efficience et d'harmonisation des pratiques, de valorisation de l'expertise professionnelle, et de mise-en-place de stratégies d'action *(nouvelles orientations, nouvelles demandes/besoins, etc)*.
Nous conseillons cette formation aux personnes ayant déjà une initiation en criminologie, ou à ceux ayant suivi notre formation « Passage à l'acte » et son approfondissement *(cf. Formations à l'ARCA, p.8)*. Les services peuvent mobiliser l'ARCA pour un projet de recherche-action visant a sélection et la formation à des outils spécifiques correspondant à leurs pratiques, orientations théoriques, et/ou public d'accueil.

### ■ Contenu)

► « SAVOIR »

- Présentation et acquisition des modèles théoriques criminologiques.
- Présentation et acquisition des principes du risque de récidive et des accompagnements en clinique criminologique.

► « SAVOIR-FAIRE »

- Implantation au sein de la structure des approches et des outils.
- Exercice à l'utilisation des outils d'évaluation suivant le modèle choisi et le niveau d'expertise préalablement requis.

► « SAVOIR ÊTRE »

- Capacité à maintenir une alliance professionnelle avec le sujet.
- Capacité à échanger avec d'autres professionnels et partenaires sur les résultats d'évaluation *(quoi transmettre, comment transmettre, etc.)*.





## 2/ Les Différents modes d'accompagnement et de prise-en-charge

### ■ Principes

**Les modèles de la psychologie ont permis l'émergence de différentes modes d'accompagnement** / prise-en-charge individuelle : psychanalytique, psycho-dynamique, psychopathologique, systémique, cognitivo-comportementale et émotionnelle, programmation neurolinguistique, psycho-criminologique/victimologiques, etc… ; **et différentes pratiques d'accompagnement** / prise-en-charge de groupe : programme psycho-éducatif, socio-thérapeutique, programme prévention de la récidive, programme basé sur l'analyse transactionnelle, psychanalyse de groupe avec art-thérapie ou psycho-drame, psycho-criminologique/victimologiques, etc…
**Le choix parmi les différents modes d'accompagnement et de prise-en-charge individuel et de groupe dépend de leurs forces et faiblesses, de leur structuration et des particularités d'inclusion du public**. Les groupes, en accroissement dans l'accompagnement du public vulnérable *(auteur ou victime)*, détiennent des forces certaines : le non isolement, l'interaction et l'existence parmi autrui, la résonance dans l'échange et l'abaissement des défenses, la fonction auto-soignante permettant d'accélérer le processus de soin, etc.
Nous conseillons cette formation aux personnes ayant suivi notre formation « Passage à l'acte » et son approfondissement *(cf. Formations à l'ARCA, p.8)*. L'ARCA peut être sollicité pour un projet de recherche-action visant à implanter ou concevoir des outils spécifiques.

### ■ Contenu

► « SAVOIR »

- Présentation et acquisition des modèles psychologiques de prise-en-charge individuelle et groupale.
- Présentation et acquisition des principes des groupes en matière psycho-criminologique et victimologique : modélisation empirique, clinique criminologique, orientations possibles.

► « SAVOIR-FAIRE »

- Implantation au sein de la structure des approches et des outils et entrainement à l'organisation structurelle *(partenariale, interne, etc.)*.
- Exercice à l'utilisation des modèles et outils de sélection pour l'inclusion des sujets : quel outil, quelle expérience ou repère clinique, quels besoins, quels types de public ?

► « SAVOIR-ÊTRE »

- Capacité à maintenir une alliance professionnelle avec le sujet et à animer les groupes *(outils mobilisables, sécurisation des membres, travail en partenariat)*.
- Exercice à la préparation des suivis *(entrée/sortie, gestion des émotions, préparation des intervenants, etc.)* et à l'échange avec d'autres professionnels et partenaires sur les évolutions des sujets.

► « SAVOIR-ÉVALUER »

- Outils d'évaluation du programme *(construction, gestion, analyse de pratique)*.
- Outils d'évaluation des effets du programme sur les acteurs en jeu.

## 3/ Les Programmes de Prévention de la Récidive (« PPR »)

### ■ Principes

Les « PPR » proposent une approche nouvelle de la problématique du passage à l'acte et de sa réitération, en priorisant des effets de socialisation et d'émulation liés à la dynamique de groupe. L'objectif est de proposer un espace d'échanges au sein duquel des individus en infraction peuvent échanger sur les délits commis. Les modalités des « PPR » ne sont en rien limitées à un groupe de parole, mais se rapprochent davantage d'un groupe de réflexion et d'éducation, selon une approche cognitivo-comportementale et émotionnelle couplée à un référentiel et des outils criminologiques. Les regroupements réguliers et rapprochés peuvent être animés directement au sein du service et par les personnels du service *(après formation)*, et doivent être évaluables afin de permettre une amélioration des pratiques.

### ■ Contenu

► « SAVOIR »

- Présentation et acquisition des modèles théoriques du passage à l'acte et les modalités motivationnelles/réceptivités.
- Présentation et acquisition des principes des « PPR » : modélisation empirique, clinique criminologique, orientation cognitivo-comportementale et émotionnelle.

► « SAVOIR-FAIRE »

- Entrainement à l'organisation structurelle *(partenariale, interne, etc.)* des « PPR ».
- Outils de sélection pour l'inclusion des auteurs : quel outil d'évaluation, quels besoins, ou quels types de public ?

► « SAVOIR ÊTRE »

- Exercice à la préparation des suivis « PPR » *(entrée/sortie, gestion des émotions, remédiation cognitive, travail sur l'impulsivité, travail sur la chaîne délictuel, principes victimologiques, préparation des intervenants, etc.)*.
- Capacité d'animation des « PPR » (outils mobilisables, sécurisation des membres, travail en partenariat).

► « SAVOIR ÉVALUER »

- Outils d'évaluation du programme *(construction, gestion, analyse de pratique)*.
- Outils d'évaluation des effets du programme sur les acteurs en jeu.



## 4/ Les auteur(e)s de violences intra-familiales et conjugales

### ■ Principes

Acquérir de nouvelles méthodes et outils concrets de détection, d'analyse et d'accompagnement des auteur(e)s de violences intrafamiliales. Se créer une expertise en la matière, c'est apprendre à détecter, prévenir, développer un guide de bonnes pratiques au sein de son institution, connaître les facteurs d'origine et déclencheurs des situations de violence, mais également les représentations sociales et émotionnelles liées à ces situations.
Nous proposerons des outils d'évaluation des facteurs de risque de récidive, ainsi que des stratégies d'accompagnement/prise-en-charge *(socio)*thérapeutiques *(individuelle / groupe)*.
Cette formation s'adresse plus particulièrement aux personnes justifiant d'une orientation ou pratique en lien avec le secteur professionnel.

### ■ Contenu

► « SAVOIR »

- Présentation et acquisition des modèles théoriques du passage à l'acte en matière intrafamiliale et conjugale.
- Présentation et acquisition des modèles *(psycho)*criminologiques.

► « SAVOIR-FAIRE »

- Comment implanter au sein de sa pratique/structure les approches et outils.
- Entrainement à la détection des violences et à l'orientation/inclusion vers certaines approches thérapeutiques ou d'accompagnement *(quel outil d'évaluation, quels besoins, quel accompagnement ?)*.

► « SAVOIR-ÊTRE »

- Exercice à la préparation des détections et suivis *(entrée/sortie, gestion des émotions, préparation des intervenants, types d'outils et exercices, etc.)*.
- Capacité à maintenir une alliance professionnelle, à accompagner individuellement ou groupe ?
- Capacité à échanger avec d'autres professionnels et partenaires sur les résultats d'évaluation (quoi transmettre, comment transmettre, etc.).

► « SAVOIR-ÉVALUER »

- Outils d'évaluation du programme *(construction, gestion, analyse de pratique)*.
- Outils d'évaluation des effets du programme sur les acteurs en jeu.

# FORMATIONS À LA PRÉVENTION DE L'AGRESSIVITÉ AU TRAVAIL



## ■ Principes

Ces formations doivent permettre aux agents de se sentir plus efficients et moins démunis face aux situations difficiles rencontrées dans leur pratique, conduisant une revalorisation personnelle et de la position professionnelle. Les situations difficiles sont mieux appréhendées au travers d'une perspective holistique, qui prend en compte l'individu, la société et les causes/conséquences des actes et sous-tend une meilleure compréhension des interactions sociales qui se jouent dans l'environnement professionnel. Cette approche théorique est associée à une formation pratique, visant l'acquisition d'outils concrets de détection et de gestion des situations critiques pour soi et autrui, ainsi que l'identification des services adéquats en cas de difficultés.

## 1/ Accueil du public agressif et/ou vulnérable

### ■ Objectif

Se familiariser avec des concepts théoriques d'agressivité et de violence.
Détecter les situations critiques survenant dans le cadre de l'activité professionnelle.
S'approprier des outils mobilisables afin de prévenir et désamorcer les situations critiques.
Adopter une posture professionnelle et favoriser les échanges avec les usagers dans la gestion des situations critiques.

### ■ Contenu

▸ JOUR 1 : MODÈLES THÉORIQUES DE L'AGRESSIVITÉ ET DES SITUATIONS DE VIOLENCE

- Présentation théorique des concepts d'agressivité et de violence.
- Présentation des typologies reconnues par le milieu scientifique ; Présentation de types de violences spécifiques.
- Boite à outils théoriques de compréhension des violences : compréhension des facteurs pour une meilleure action.

▸ JOUR 2 : SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE FACE AUX SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ

- Présentation d'outils concrets *(cognitifs, émotionnels, comportementaux et communicationnels)* à mobiliser dans toute situation d'interaction, allant de la prévention à la réaction en situation de crise.
- Partage de connaissance sur les possibilités de réaction *(sélection des informations et comportements appropriés)*.
- Travail en groupe sur la détection des signaux d'alarme et la gestion de la situation au travers d'études de cas.





## 2/ Prévention des risques psycho-sociaux

### ■ Objectif

Comprendre et analyser les problématiques professionnelles et personnelles.
Se décentrer et analyser à distance les situations vécues.
Connaître les facteurs qui conditionnent le stress, comment il se manifeste, et comment il se gère.
Adopter des stratégies et outils spécifiques à la gestion du stress.
Maintenir une cohésion sociale professionnelle et personnelle qui limite les conséquences des risques psycho-sociaux.

### ■ Contenu

▸ JOUR 1

- Présentation théorique des concepts des risques psycho-sociaux, en sensibilisant sur l'évaluation des périodes critiques, la chronicisation des symptômes, les dimensions du stress *(cognitive, émotionnelle, comportementale)* : stress d'anxiété, réactionnel, post-traumatisme.
- Echanges des conceptions des participants au moyen d'un brainstorming. Co-construction et transmission des apports théoriques issus de la littérature scientifique.

▸ JOUR 2

- Mise-en-situation, techniques de relaxation *(imagerie, analyse des sensations corporelles)*, techniques d'analyse des comportements non verbaux et verbaux –non violents, visant à l'augmentation de la précision des ressentis en situation, la valorisation des métiers face à des contextes difficiles et une meilleure compréhension de l'environnement professionnel.
- Permettre aux acteurs d'être reconnus dans leur position professionnelle ; leur donner la possibilité de décharger le ressenti des situations de travail difficiles à un partenaire neutre ; leur donner les clés d'une meilleure appréhension des situations difficiles.

# AUTRES THÉMATIQUES DE FORMATION
## «PROBLÉMATIQUES LIÉES AU GENRE ET/OU LA FAMILLE»

*(SUR DEMANDE SPÉCIFIQUE)*

1/ Les risques *(pré)*prostitutionnels
2/ Sexisme ordinaire et domination de genre
3/ Les victimes dans le cadre intra-familial et conjugal *(décryptage et prise-en-charge)*
4/ Les auteur*(e)*s de violences intra-familiales et conjugales
5/ La spécificité des femmes auteures de violence.